



Terminos y condiciones

Acerca del servicio de u-english - características generales

El servicio personalizado de practicas on-line y coaching on-line de u-english.com.

Permite a los usuarios, flexibilidad para agendar sus citas en días a su elección, y el tipo de servicio.

El servicio ha sido desarrollado con diseño responsivo (responsive design) para entregar mayor comodidad y dar la alternativa de utilizar una variedad de dispositivos. (notebooks, laptops, smartphones y tablets).

La plataforma permite agendar una cita por día, durante los 5 días hábiles de la semana, y en un amplio horario. También es posible coordinar citas directamente por email u otro medio de comunicación en caso de requerir atención especial en horarios distintos a los establecidos por u-english.com, siempre acordados con el tutor (este servicio está sujeto a tarifas especiales, acordadas con el tutor).

Al registrarse en u-english.com usted dispondrá de un nombre de usuario y una contraseña elegidos por usted y que posteriormente se le comunicará por email.

Los servicios de la plataforma están disponibles para su uso a partir del registro de sus datos junto con el pago del servicio.

Consideraciones generales del servicio y la plataforma.

1. U-english.com se reserva el derecho a realizar actualizaciones periódicas del servicio, con o sin previo aviso. El servicio incluye funciones relacionadas con la seguridad y la manipulación indebida que, en caso de activarse, podrían ocasionar que el contenido previamente disponible para su uso, deje de estarlo a partir de entonces como una medida preventiva.
2. U-english.com no se responsabiliza por interrupciones del servicio en casos de actos terroristas, guerras, hackers, eventos de la naturaleza y/o actos de dios. U-english.com se libera de toda responsabilidad, no obstante, en caso de ocurrir alguno de los eventos anteriormente mencionados que entorpezca o inutilice el servicio de la plataforma, se consideran pertinentes las devoluciones de dinero o reajustes de fecha para los usuarios afectados en los cuales los incidentes interrumpieron o inutilizaron el servicio durante el uso del (o las) hora(s) inscrita(s).

Condiciones generales

Contratación entre u-english.com y el usuario

La utilización por el usuario de los servicios contenidos en la web de u-english.com implica la aceptación expresa de las siguientes condiciones generales:

1. El usuario declara que es mayor de edad (mayor de 18 años) y dispone de capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofertados por u-english.com, manifestando asimismo que acepta la vinculación a este acuerdo y entiende, y acepta en su totalidad las condiciones aquí anunciadas para utilizar esta web y contratar los servicios ofertados.
2. El usuario, para poder hacer uso de los servicios de u-english deberá ser evaluado en su nivel del idioma inglés hablado y/o escrito por el tutor antes de registrarse como cliente, a cuyos efectos declara que toda la información suministrada a la hora de registrarse es verdadera, completa y precisa.
3. U-english.com no se hace responsable del mal uso de las contraseñas que usted pueda llevar a cabo como usuario registrado. Es responsabilidad del usuario custodiar debidamente las claves y contraseñas que se suministren para el acceso como usuario registrado, impidiendo el uso indebido o acceso por parte de terceros.
4. Al contratar 1 módulo, éste deberá ser agendado luego de los 10 días hábiles siguientes y sólo podrá ser modificado en su horario o fecha calendario 1 sola vez a través del sistema y con un mínimo de 24 horas de anticipación (contando las 24 horas a partir de la hora exacta agendada).Luego de ese cambio, el módulo quedará bloqueado sin futura opción de modificación o anulación.
5. En caso de contratar 2 módulos continuos, la persona podrá cambiar el bloque para el día que mejor le acomode con la condición de que deben ser 2 módulos continuos en horario y pertenecientes al mismo día.
6. Cualquier módulo agendado por el contratante puede ser anulado (anulación del servicio de u-english.com) y recibirá la devolución del 100% de su dinero sólo realizando esta acción a través del sistema que lo permite hasta 48 horas antes de la hora fijada según la agenda. No obstante si el usuario decide cambiar de hora o de día, el sistema lo permite sin problemas.
7. Una vez contratado el servicio el contratante deberá agendar sus horas dentro de un plazo de 10 días hábiles (luego de realizado el pago de la inscripción por la cantidad de módulos solicitados), luego de ese plazo, ya no será posible pedir la devolución del dinero.
8. La administradora de la plataforma se reserva los derechos de evaluar y determinar si un alumno no cumple con requisitos básicos de comportamiento y buenas costumbres. Esto significa que ella puede eliminar de un curso a una persona que no cumpla con estándares básicos de respeto (a su juicio). Esta determinación considera el término del servicio (específicamente para la persona en cuestión) de manera permanente y la devolución del dinero en los casos que la persona encargada de la administración de la plataforma estime que así corresponde.

9. El envío y la remisión de datos que se realice por el usuario a través de la web de u-english.com o la información que ésta remita, se encuentra protegida por métodos razonables de seguridad electrónica en la red. Asimismo los datos suministrados y almacenados en nuestras bases de datos se encuentran igualmente protegidos por sistemas de seguridad que impiden el acceso de terceros no autorizados a los mismos. U-english.com realiza sus mejores esfuerzos para disponer de los programas más actualizados para la eficacia y eficiencia de los sistemas de seguridad.
10. El acceso a nuestro web site puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que luego -y de manera exclusiva- el servidor que la implementó leerá. Las cookies tienen, generalmente, una duración limitada en el tiempo. Ninguna cookie permite que pueda contactarse con el número de teléfono del usuario, su dirección de correo electrónico o con cualquier otro medio de contacto. Ninguna cookie puede extraer información del disco duro del usuario o robar información personal. Aquellos usuarios que no deseen recibir cookies o quieran ser informados de su fijación pueden configurar su navegador a tal efecto.
11. Todos los contenidos, marcas, logotipos, dibujos etc. que figuran en la web de u-english.com, se hallan protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial que son expresamente reservados por u-english.com o, en su caso, por las personas o empresas que figuran como autores o titulares de los derechos. La violación de los anteriores derechos será perseguida en conformidad con la legislación vigente. Por lo tanto queda prohibida la reproducción, explotación, alteración, distribución o comunicación pública por cualquier título o medio de la totalidad de los contenidos de la web de u-english.com para usos diferentes de la legítima información o contratación por los usuarios de los servicios ofertados. En todos los casos será necesario el consentimiento previo por escrito de u-english.com.
12. El usuario acepta que la legislación aplicable al funcionamiento de este servicio es la chilena, sometiéndose a la jurisdicción y competencia de los juzgados y tribunales del domicilio del usuario, cuando se encuentre éste en Chile, o a la de los juzgados y tribunales de Santiago, cuando se encuentre fuera de Chile, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que en derecho pudiere corresponder.
13. U-english.com se reserva el derecho a realizar los cambios que considere oportunos en los términos y condiciones establecidos. Las modificaciones se incluirán de forma destacada en la web de u-english.com.
14. Si cualquier cláusula incluida en estas condiciones generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las condiciones generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

U-english.com es propiedad intelectual de Ximena Gomien Gazitúa, como también es marca registrada de su misma persona y está protegida por los derechos de autor (copyright).

Horarios del servicio

Lunes a viernes (días hábiles) 9:00 a 18:00 hrs / horario chile continental gmt-3

*los servicios de prácticas on-line y coaching on-line no se encuentran disponibles durante los días feriados en el territorio nacional chileno.

Servicios excepcionales en días feriados previo acuerdo con el tutor.